

Regulamin sklepu internetowego Atelier Tiu

I. Informacje o firmie

Sklep internetowy Atelier Tiu prowadzony jest za pośrednictwem strony internetowej w domenie www.ateliertiu.pl. Właścicielem sklepu jest:

Marta Prządo, prowadząca działalność gospodarczą jako Atelier Tiu Marta Prządo

ul. Willowa 29, 32-085 Modlniczka, woj. Małopolskie

NIP: 5130154773, REGON: 123136543

Kontakt: kontakt@ateliertiu.pl oraz +48 504 083 477

II. Informacje ogólne

1. Regulamin niniejszy określa zasady sprzedaży produktów oferowanych przez sklep internetowy Atelier Tiu.
2. Prezentowane na stronie internetowej produkty znajdują się w ofercie handlowej przedstawianej przez Martę Prządo prowadzącą działalność gospodarczą jako Atelier Tiu Marta Prządo.
3. Transakcja wykonywana za pośrednictwem sklepu internetowego Atelier Tiu odbywa się przez sieć Internet, w formie umowy zawieranej na odległość pomiędzy Martą Prządo, prowadzącą działalność gospodarczą jako Atelier Tiu Marta Prządo (nazywaną dalej: Sprzedawcą) a zamawiającym produkt (nazwanym dalej Klientem). Transakcje prowadzone są w języku polskim.
4. Utrwalenie, zabezpieczenie i udostępnienie istotnych postanowień umów zawieranych za pomocą środków porozumiewania się na odległość następuje przez przekazanie Klientowi dowodu zakupu wraz z dostarczonymi produktami.
5. Warunkiem rozpoczęcia korzystania ze sklepu internetowego Atelier Tiu jest zapoznanie się z niniejszym regulaminem i jego akceptacja.

III. Zamówienia

1. Aby dokonać zakupu w sklepie internetowym Atelier Tiu i jednocześnie zawrzeć umowę sprzedaży, należy złożyć zamówienie na stronie internetowej sklepu, wypełniając formularz zamówienia.

2. Do realizacji zamówienia wymagane jest podanie: imienia i nazwiska, pełnego adresu do realizacji dostawy oraz danych kontaktowych (numer telefonu i/lub e-mail).
3. Zastrzega się prawo odmowy zamówień budzących uzasadnioną wątpliwość, tzn. bez podania adresu e-mail i/lub numeru telefonu, pod którymi można dokonać potwierdzenia przyjęcia zamówienia.
4. Klient może wprowadzić zmiany w zamówieniu lub wycofać zamówienie do momentu jego wysłania. Wprowadzanie zmian lub wycofanie jest możliwe poprzez kontakt telefoniczny pod numerem telefonu: +48 504 083 477 (naliczana jest opłata jak za standardowe połączenie telefoniczne, którą ponosi Klient za każdą rozpoczętą minutę połączenia według operatora sieci Klienta).

IV. Ceny produktów i płatność

1. Wszystkie ceny w sklepie internetowym Atelier Tiu są cenami brutto, a wyrażone są w złotych polskich i nie zawierają kosztów przesyłki, które określone są niniejszym regulaminem, a potwierdzane każdorazowo w podsumowaniu zamówienia według szczegółowej specyfikacji określonej przez Klienta.
2. Cena podana przy każdym produkcie jest wiążąca w chwili złożenia przez Klienta zamówienia.
3. Zastrzega się prawo do zmiany cen produktów znajdujących się w ofercie sklepu internetowego, wprowadzania nowych produktów do oferty, przeprowadzania i odwoływania akcji promocyjnych na stronach sklepu, bądź wprowadzania w nich zmian.
4. Klient może wybrać następujące formy płatności za zamówione produkty:
 - przelew pieniężny na rachunek bankowy właściciela sklepu:
ING Bank Śląski S.A.
PL 77 1050 1445 1000 0091 4788 1255
BIC (SWIFT): INGBPLPW
 - zapłata przy odbiorze – za pobraniem
5. W przypadku konieczności wystawienia faktury VAT, należy w chwili złożenia zamówienia przesłać stosowną informację oraz dokładne dane niezbędne do poprawnego wystawienia faktury na adres e-mail: kontakt@ateliertiu.pl.

V. Koszty i termin dostawy

1. Czas wysłania produktu to 3 dni robocze liczone od dnia otrzymania płatności za zamówienie (w przypadku wyboru płatności na rachunek bankowy) lub 3 dni robocze liczone od dnia otrzymania zamówienia (w przypadku wyboru płatności przy odbiorze – za pobraniem).
2. Wysyłka paczek odbywa się za pośrednictwem:
 - Paczkomatów InPost (w tym wypadku płatność wyłącznie przelewem)
 - Usługi kurierskiej DPD Polska Sp. z o.o.
 - Usługi Poczty Polskiej – paczka pocztowa
3. Do każdego zamówienia realizowanego na terenie Polski doliczany jest koszt dostawy:

Dostawca	Koszt (płatność przelewem)	Koszt (płatność za pobraniem)
Paczkomaty InPost	bezpłatnie	brak możliwości
Kurier DPD Polska	16,99 złotych	21,99 złotych
Poczta Polska	bezpłatnie	bezpłatnie

4. Koszt przesyłki realizowanej poza granicami Polski uzgadniany będzie każdorazowo po złożeniu przez Klienta stosownej informacji podczas składania zamówienia.

VI. Wymiana, reklamacja i odstąpienie od umowy

1. Produkty oferowane w sklepie internetowym Atelier Tiu są fabrycznie nowe.
2. Klient podczas dostawy produktu zobowiązany jest sprawdzić jego stan, a ewentualne uszkodzenia mechaniczne produktu i/lub przesyłki, powstałe podczas transportu, powinny być zgłoszone pisemnie w obecności osoby dostarczającej produkt.
3. W ramach wykonania poniższych procedur: wymiany, reklamacji lub odstąpienia, sklep nie przyjmuje przesyłek odsyłanych za pobraniem.

A. Wymiana zakupionego produktu

1. Klient ma prawo do wymiany danego produktu na inny rozmiar lub model w terminie 14 dni od dnia otrzymania przesyłki.
2. Podczas procedury wymiany koszty przesyłki na adres Sprzedawcy ponosi Klient, natomiast koszt ponownej przesyłki na adres Klienta ponosi Sprzedawca.
3. Wymieniany produkt nie może nosić żadnych śladów użytkowania, w innym przypadku Klient traci prawo do wymiany produktu. Produkt, który nie spełnia powyższych wymagań zostanie odesłany Klientowi na jego koszt.
4. Po uprzednim potwierdzeniu możliwości wymiany w korespondencji e-mailowej ze Sprzedawcą (kontakt@ateliertiu.pl), produkt wymieniany powinien zostać odesłany na adres: Atelier Tiu Marta Prządo, ul. Willowa 29, 32-085 Modlniczka, woj. Małopolskie, z dopiskiem: „Wymiana”.
5. Procedura wymiany realizowana jest w terminie 3 dni roboczych od dnia otrzymania przesyłki przez Sprzedawcę.
6. Wymianie nie podlega produkt objęty promocją, chyba że odrębny regulamin promocji stanowi inaczej.

B. Reklamacja zakupionego produktu

1. W przypadku posiadania przez zakupiony produkt wad o charakterze niezgodności z umową, reklamację można złożyć drogą pocztową poprzez odesłanie produktu na adres Sprzedawcy sklepu wraz z wypełnionym formularzem reklamacyjnym oraz dowodem zakupu. Na przesyłce należy zamieścić dopisek „Reklamacja”.
2. Klient, w terminie 14 dni od dnia otrzymania przez Sprzedawcę przesyłki zawierającej reklamowany produkt wraz z wypełnionym formularzem oraz dowodem zakupu, otrzyma informację o sposobie rozpatrzenia reklamacji.
3. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji, produkt pełnowartościowy (naprawiony lub nowy) zostanie odesłany do Klienta w ciągu 14 dni, a gdy okaże się to niemożliwe, zostanie zwrócona pełna kwota zakupu zapłacona za produkt (cena produktu wraz z kosztami wysyłki).
4. W przypadku negatywnego rozpatrzenia reklamacji, produkt zostanie odesłany wraz z opinią opisującą przyczyny odmowy reklamacji. W przypadku nieuwzględnienia reklamacji koszty wysyłki produktu przez Klienta do Sprzedawcy pozostają bezzwrotne.

C. Odstąpienie od zawartej umowy

1. Klient ma prawo odstąpić od umowy sprzedaży bez podania przyczyny w ciągu 10 dni od dnia otrzymania produktu i zwrócić produkt do sklepu wraz z wypełnionym oświadczeniem o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość oraz dowodem zakupu, na adres Atelier Tiu Marta Prządo, ul. Willowa 29, 32-085 Modlniczka, woj. Małopolskie, z dopiskiem: „Odstąpienie”. Produkt musi być zwrócony w stanie niezmienionym – nienoszącym jakichkolwiek śladów użytkowania. Koszty odesłania produktu przez Klienta do Sprzedawcy nie podlegają zwrotowi.
2. Zwrot pieniędzy za odesłany produkt nastąpi na podany przez Klienta numer rachunku bankowego w ciągu 3 dni roboczych od dnia doręczenia produktu Sprzedawcy.
3. Zwrotowi podlega kwota obejmująca cenę za produkt objęty umową, co do której Klient skorzystał z prawa odstąpienia, oraz ewentualne koszty dostawy produktu do Klienta, które zostały przez niego faktycznie poniesione.

VII. Pozostałe ustalenia

1. Dane osobowe, gromadzone podczas realizacji zamówień sklepu internetowego Atelier Tiu, przetwarzane będą przez Martę Prządo, prowadzącą działalność gospodarczą jako Atelier Tiu Marta Prządo, ul. Willowa 29, 32-085 Modlniczka, woj. Małopolskie, zgodnie z określoną Polityką prywatności.
2. Z opisanego wyżej uprawnienia odstąpienia lub reklamacji o charakterze niezgodności z umową nie mogą skorzystać przedsiębiorcy, tj. osoby fizyczne, osoby prawne i jednostki organizacyjne nie posiadające osobowości prawnej, którym ustawa przyznaje zdolność prawną, prowadzące we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową, dokonujące czynności prawnej bezpośrednio związanej z jej działalnością gospodarczą bądź zawodową.
3. Sądem właściwym dla rozpatrywania sporów wynikających z umowy sprzedaży jest sąd właściwy dla adresu zamieszkania Klienta sklepu. Jednocześnie informuje się, że istnieje możliwość dochodzenia swoich roszczeń na drodze pozasądowej w trybie polubownym.