

Regulamin sklepu internetowego Atelier Tiu

I. Informacje o firmie

Sklep internetowy Atelier Tiu prowadzony jest za pośrednictwem strony internetowej w domenie www.ateliertiu.pl. Właścicielem sklepu jest:

Marta Prządo, prowadząca działalność gospodarczą jako Atelier Tiu Marta Prządo

ul. Willowa 29, 32-085 Modlniczka, woj. Małopolskie

NIP: 5130154773, REGON: 123136543

Kontakt: kontakt@ateliertiu.pl oraz +48 504 083 477

II. Informacje ogólne

1. Regulamin niniejszy określa zasady sprzedaży produktów oferowanych przez sklep internetowy Atelier Tiu (nazywanymi dalej: Produkt lub Produkty).
2. Prezentowane na stronie internetowej Produkty znajdują się w ofercie handlowej przedstawianej przez Martę Prządo prowadzącą działalność gospodarczą jako Atelier Tiu Marta Prządo.
3. Transakcja wykonywana za pośrednictwem sklepu internetowego Atelier Tiu odbywa się przez sieć Internet, w formie umowy zawieranej na odległość pomiędzy Martą Prządo, prowadzącą działalność gospodarczą jako Atelier Tiu Marta Prządo (nazywaną dalej: Sprzedawcą) a zamawiającym Produkt (nazwanym dalej: Klientem). Transakcje prowadzone są w języku polskim.
4. Warunkiem rozpoczęcia korzystania ze sklepu internetowego Atelier Tiu jest zapoznanie się z niniejszym regulaminem i jego akceptacja.

III. Zamówienia

1. Aby dokonać zakupu Produktu w sklepie internetowym Atelier Tiu i jednocześnie zawrzeć umowę sprzedaży, należy złożyć zamówienie na stronie internetowej sklepu, wypełniając formularz zamówienia. Zawarcie umowy sprzedaży Produktu wskazanego w ofercie Sprzedawcy następuje z chwilą złożenia zamówienia przez Klienta poprzez zatwierdzenie danych wypełnionego formularza zamówienia przyciskiem „Zamówienie z obowiązkiem zapłaty”.

2. Obowiązek zapłaty wskazany, o którym mowa w ust. 1 powyżej, oznacza przyjęcie przez Klienta oferty Sprzedawcy i obowiązek dokonania przez Klienta zapłaty należności na rzecz Sprzedawcy.
3. Do realizacji zamówienia wymagane jest podanie: imienia i nazwiska, pełnego adresu do realizacji dostawy oraz danych kontaktowych (numer telefonu i/lub e-mail).
4. Zastrzega się prawo odmowy zamówień budzących uzasadnioną wątpliwość, tzn. bez podania adresu e-mail i/lub numeru telefonu, pod którymi można dokonać potwierdzenia przyjęcia zamówienia.
5. Klient może wprowadzić zmiany w zamówieniu lub wycofać zamówienie do momentu jego wysłania. Wprowadzanie zmian lub wycofanie jest możliwe poprzez kontakt telefoniczny pod numerem telefonu: +48 504 083 477 (naliczana jest opłata jak za standardowe połączenie telefoniczne, którą ponosi Klient za każdą rozpoczętą minutę połączenia według operatora sieci Klienta).
6. W terminie 3 dni od dnia zawarcia umowy sprzedaży Sprzedawca dostarcza Klientowi potwierdzenie zawarcia umowy na odległość utrwalonej na trwałym nośniku. Klient akceptując niniejszy regulamin wyraża zgodę na otrzymanie potwierdzenia zawarcia umowy utrwalonego w postaci dokumentu elektronicznego w formacie *.PDF dostarczonego poprzez przesłanie wiadomości elektronicznej e-mail na adres poczty elektronicznej Klienta. Klient może cofnąć zgodę na przekazanie potwierdzenia zawarcia umowy utrwalonego w postaci dokumentu elektronicznego poprzez złożenie stosownego oświadczenia w „Uwagach do zamówienia” podczas składania zamówienia. W przypadku cofnięcia zgody na przekazanie potwierdzenia zawarcia umowy utrwalonego w postaci dokumentu elektronicznego lub nie wskazania adresu e-mail Klienta, Sprzedawca dostarczy potwierdzenie zawarcia umowy wraz z Produktem.
7. Każdorazowo wraz z dostarczonym Produktem Sprzedawca przekazuje Klientowi dowód zakupu Produktu.

IV. Ceny Produktów i płatność

1. Wszystkie ceny w sklepie internetowym Atelier Tiu są cenami brutto, a wyrażone są w złotych polskich i nie zawierają kosztów przesyłki, które określone są niniejszym regulaminem, a potwierdzane każdorazowo w podsumowaniu zamówienia według szczegółowej specyfikacji określonej przez Klienta.

2. Cena podana przy każdym Produkcie jest wiążąca w chwili złożenia przez Klienta zamówienia.
3. Zastrzega się prawo do zmiany cen Produktów znajdujących się w ofercie sklepu internetowego, wprowadzania nowych Produktów do oferty, przeprowadzania i odwoływania akcji promocyjnych na stronach sklepu, bądź wprowadzania w nich zmian.
4. Klient może wybrać następujące formy płatności za zamówione produkty:
 - przelew pieniężny na rachunek bankowy właściciela sklepu:
ING Bank Śląski S.A.
PL 77 1050 1445 1000 0091 4788 1255
BIC (SWIFT): INGBPLPW
 - zapłata przy odbiorze – za pobraniem
5. W przypadku konieczności wystawienia faktury VAT, należy w chwili złożenia zamówienia w rubryce „Uwagi do zamówienia” przesłać stosowną informację oraz dokładne dane niezbędne do poprawnego wystawienia faktury VAT.

V. Koszty i termin dostawy

1. Czas wysłania Produktu to 3 dni robocze liczone od dnia otrzymania płatności za zamówienie (w przypadku wyboru płatności na rachunek bankowy) lub 3 dni robocze liczone od dnia otrzymania zamówienia (w przypadku wyboru płatności przy odbiorze – za pobraniem).
2. Wysyłka paczek odbywa się za pośrednictwem:
 - Paczkomatów InPost (w tym wypadku płatność wyłącznie przelewem)
 - Usługi kurierskiej DPD Polska Sp. z o.o.
 - Usługi Poczty Polskiej – paczka pocztowa
3. Do każdego zamówienia realizowanego na terenie Polski doliczany jest koszt dostawy:

Dostawca	Koszt (płatność przelewem)	Koszt (płatność za pobraniem)
Paczkomaty InPost	bezpłatnie	brak możliwości
Kurier DPD Polska	16,99 złotych	21,99 złotych

Poczta Polska	bezpłatnie	Bezpłatnie
----------------------	------------	------------

4. Koszt przesyłki realizowanej poza granicami Polski uzgadniany będzie każdorazowo po złożeniu przez Klienta stosownej informacji podczas składania zamówienia.

VI. Wymiana, reklamacja i odstąpienie od umowy

1. Produkty oferowane w sklepie internetowym Atelier Tiu są fabrycznie nowe, wolne od wad i zostały legalnie wprowadzone do obrotu na rynek polski.
2. Klient podczas dostawy Produktu zobowiązany jest sprawdzić jego stan, a ewentualne uszkodzenia mechaniczne Produktu i/lub przesyłki, powstałe podczas transportu, powinny być zgłoszone pisemnie w obecności osoby dostarczającej Produkt.
3. W ramach wykonania poniższych procedur: wymiany, reklamacji lub odstąpienia, sklep nie przyjmuje przesyłek odsyłanych za pobraniem.

A. Wymiana zakupionego Produktu

1. Klient ma prawo do wymiany danego Produktu na inny rozmiar lub model w terminie 14 dni od dnia otrzymania przesyłki.
2. Podczas procedury wymiany koszty przesyłki na adres Sprzedawcy ponosi Klient, natomiast koszt ponownej przesyłki na adres Klienta ponosi Sprzedawca.
3. Wymieniany Produkt nie może nosić żadnych śladów użytkowania, w innym przypadku Klient traci prawo do wymiany Produktu. Produkt, który nie spełnia powyższych wymagań zostanie odesłany Klientowi na jego koszt.
4. Po uprzednim potwierdzeniu możliwości wymiany w korespondencji e-mailowej ze Sprzedawcą (kontakt@ateliertiu.pl), Produkt wymieniany powinien zostać odesłany na adres: Atelier Tiu Marta Prządo, ul. Willowa 29, 32-085 Modlniczka, woj. Małopolskie, z dopiskiem: „Wymiana”.
5. Procedura wymiany realizowana jest w terminie 3 dni roboczych od dnia otrzymania przez Sprzedawcę przesyłki z Produktem.
6. Wymianie nie podlega Produkt objęty promocją, chyba że odrębny regulamin promocji stanowi inaczej.

B. Reklamacja zakupionego Produktu

1. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność z tytułu rękojmi na mocy obowiązujących przepisów Kodeksu Cywilnego przez okres 2 lat od daty wydania Produktu Klientowi.
2. Podstawą przyjęcia reklamacji Produktu jest dowód zakupu.
3. Reklamację można złożyć drogą pocztową poprzez odesłanie Produktu na adres Sprzedawcy sklepu wraz z wypełnionym formularzem reklamacyjnym znajdującym się pod adresem http://www.ateliertiu.pl/wp-content/uploads/2015/01/Tiu_reklamacja_v2.pdf oraz dowodem zakupu.
4. Reklamacja zostanie rozpatrzona w ciągu 14 dni od daty otrzymania zgłoszenia od Klienta. Jeśli Sprzedawca nie odniesie się do reklamacji w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania, uważa się, że reklamacja została uznana za uzasadnioną.
5. W przypadku, gdy Produkt posiada wady fizyczne, Klient może żądać: nieodpłatnej naprawy, wymiany towaru na nowy, obniżenia ceny albo może odstąpić od umowy. Od umowy klient nie może odstąpić, jeżeli wada towaru jest nieistotna.
6. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji Produkt pełnowartościowy (naprawiony lub nowy) zostanie odesłany do Klienta w ciągu 14 dni, a gdy okaże się to niemożliwe, zostanie zwrócona pełna kwota zakupu zapłacona za Produkt (cena Produktu wraz z kosztami wysyłki).
7. W przypadku negatywnego rozpatrzenia reklamacji Produkt zostanie odesłany wraz z opinią opisującą przyczyny odmowy reklamacji. W przypadku nieuwzględnienia reklamacji koszty wysyłki Produktu przez Klienta do Sprzedawcy pozostają bezzwrotne.

C. Odstąpienie od zawartej umowy

1. Klient (będący konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego) ma prawo odstąpić od zawartej umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny.
2. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia, w którym Klient wszedł w posiadanie Produktu lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Klienta weszła w posiadanie rzeczy.
3. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy Klient musi poinformować Sprzedawcę – pocztą tradycyjną na adres Atelier Tiu Marta Prządo, ul. Willowa 29, 32-085 Modlniczka, woj. Małopolskie lub pocztą elektroniczną na adres kontakt@ateliertiu.pl – o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia.

4. Klient może skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe. Formularz do pobrania pod adresem http://www.ateliertiu.pl/wp-content/uploads/2015/01/Tiu_odstapienie.pdf
5. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy wystarczy, aby Klient wysłał informację dotyczącą wykonania przysługującego mu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.
6. W przypadku odstąpienia od umowy Klientowi zwracane są wszystkie koszty, które Sprzedawca otrzymał od Klienta, w tym koszty dostarczenia Produktu (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Klienta sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Sprzedawcę), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym Sprzedawca został poinformowany o decyzji Klienta o wykonaniu prawa odstąpienia od umowy. Sprzedawca dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały użyte przez Klienta w pierwotnej transakcji, chyba że Klient wyraźnie zgodzi się na inne rozwiązanie (w każdym przypadku Klient nie ponosi żadnych opłat w związku z tym zwrotem). Sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania Produktu lub do czasu dostarczenia mu dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
7. Przy wykonaniu prawa odstąpienia należy odesłać lub przekazać Produkt na adres Atelier Tiu Marta Prządo, ul. Willowa 29, 32-085 Modlniczka, woj. Małopolskie, niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym Klient poinformował Sprzedawcę o odstąpieniu od umowy. Termin jest zachowany, jeżeli Klient odeśle Produkt przed upływem terminu 14 dni. Klient będzie musiał ponieść bezpośrednio koszty zwrotu Produktu.
8. Klient odpowiada za zmniejszenie wartości Produktu wynikające z korzystania z niego w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.

VII. Rozstrzyganie sporów

1. W przypadku, gdy Sprzedawca nie uwzględnił reklamacji Klienta, a ten nie zgadza się z jego decyzją, Klient może zwrócić się o mediację lub o rozstrzygnięcie do stałego polubownego sądu konsumenckiego (nazywanego dalej: Sądem polubownym), działającego przy właściwym Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej.

2. Sprawę do Sądu polubownego może wnieść Klient składając stosowny wniosek do właściwego terenowo Wojewódzkiego Inspektoratu Inspekcji Handlowej.
3. Formularze wniosków, o których mowa w ust. 2 powyżej, dostępne są na stronach internetowych Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej, których lista z danymi teleadresowymi znajduje się na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów pod adresem: uokik.pl.
4. Rozwiązanie sprawy w wyniku powyższej procedury mediacji ma charakter dobrowolny i nie podlega egzekucji administracyjnej i sądowej. Nie służy od niego odwołanie. Rozwiązanie sporu w wyniku mediacji nie wpływa na możliwość skierowania sprawy na drogę postępowania Sądu powszechnego lub pod rozstrzygnięcie Sądu polubownego.
5. W przypadku skierowania sprawy pod rozstrzygnięcie Sądu polubownego ugoda oraz wyrok wydany przez ten sąd mają charakter wyroku Sądu powszechnego. Od wyroku wydanego przez Sąd polubowny można wnieść skargę do Sądu powszechnego. W przypadku zawarcia przez Sprzedawcę i Klienta ugody przed Sądem Polubownym, strony nie mogą jej zaskarżyć
6. Klient (będący konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego) ma także prawo skierowania sprawy do rozpatrzenia przez Miejskiego lub Powiatowego Rzecznika Praw Konsumentów lub może zasięgnąć pomocy u właściwej terenowo Federacji Konsumentów. Informacje o Federacji Konsumentów znajdują się na stronie internetowej pod adresem: www.federacja-konsumnetów.org.pl.
7. Sądem powszechnym właściwym dla rozpatrywania sporów wynikających z umowy sprzedaży jest sąd właściwy dla adresu zamieszkania Klienta.

VIII. Pozostałe ustalenia

1. Dane osobowe, gromadzone podczas realizacji zamówień sklepu internetowego Atelier Tiu, przetwarzane będą przez Martę Prządo, prowadzącą działalność gospodarczą jako Atelier Tiu Marta Prządo, ul. Willowa 29, 32-085 Modlniczka, woj. Małopolskie, zgodnie z określoną Polityką prywatności.
2. Z opisanego w regulaminie uprawnienia odstąpienia od umowy mogą skorzystać wyłącznie konsumenci w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego, tj. osoby fizyczne dokonujące z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z ich działalnością gospodarczą lub zawodową.
3. Niniejszy regulamin obowiązuje dla transakcji zawartych od dnia 25 grudnia 2014 roku.

4. Dla transakcji zawartych przed dniem 25 grudnia 2014 roku obowiązuje poprzedni regulamin dostępny pod adresem http://www.ateliertiu.pl/wp-content/uploads/2014/10/Tiu_regulamin_ost.pdf.